



# REPUBLIQUE FRANCAISE

*Liberté - Egalité – Fraternité*

Département de l'Hérault

Commune de BAILLARGUES

## EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

**N° DLM2020-44 - Séance du 10/07/2020**

### ACTES

1. *Commande publique*

1.2 *Délégation de service public*

1.2.1 *Délib, décisions et arrêtés relatifs aux procédures de DSP*

Nombre des membres		
Membres en exercice	Présents	Qui a pris part aux votes
29	29	29

Vote	
Pour	29
Contre	0
Abstention	0

L'an 2020, le 10 juillet à 19 heures, le conseil municipal de la commune de BAILLARGUES s'est réuni à la salle Jean Jaurès, sous la présidence de Monsieur Jean-Luc MEISSONNIER, Maire, en session ordinaire. Les convocations individuelles et l'ordre du jour ont été transmis par écrit aux membres du conseil municipal le 3 juillet 2020. La convocation et l'ordre du jour ont été affichés à la porte de la mairie le 03 juillet 2020.

**Présents :** MEISSONNIER Jean-Luc, MAZOLLIER Elisabeth, MARTY Philippe, GAUTIER Sandrine, KASZUBA Christophe, PAHLAWAN Carole, DUCAMP Ludovic, LUDGER Julie, CARBONELL David, GAUBERT Christiane, TEXIER Marie-France, AMALVY Marie-Thérèse, DEVESA Josiane, BAUDOUR Michel, VIDAL Bernard, DURA Virginie, RODENAS François, VANGREVELYNGHE Patricia, CORDEAU Damien, VITOU Claire, CHAZOTTES François-Xavier, DALMAS Valérie, MONIN Séverine, DOLL Christophe, DURIX Olivier, TAPIE Olivier, POTAVIN Xavier, CHENOT Emilie, FAURE Martin.

**Secrétaire de séance :** François-Xavier CHAZOTTES

## **N° DLM2020-44 - DELEGATION DE SERVICE PUBLIC CRECHE LE PETIT PRINCE : RAPPORT ANNUEL DE L'EXERCICE 2019 – INFORMATION AU CONSEIL MUNICIPAL**

Sur le rapport de Monsieur François-Xavier CHAZOTTES, conseiller municipal,

**Vu** de l'article L.1411-3 du Code général des collectivités territoriales,

**Vu** la délibération du conseil municipal en date du 20 juillet 2017 approuvant la convention de délégation de service public pour l'exploitation de la crèche Le Petit Prince,

**Vu** le rapport technique et financier présenté par la société Les Petits Chaperons Rouges pour l'année 2019, qui permet à l'autorité concédante d'apprécier les conditions d'exécution du service public et qui peut se résumer ainsi :

### Présentation générale :

La structure a ouvert ses portes en septembre 2012. Elle accueille les enfants dans le cadre de l'offre de service petite enfance mise en place par la Ville et dispose d'une capacité de 21 places réparties en 2 sections :

- Bébés - Moyens : 7 berceaux
- Moyens - Grands : 14 berceaux

Les enfants sont accueillis de : 7h30 à 18h30 du lundi au vendredi.

### Evolution de l'activité :

En 2019 54 enfants ont été accueillis (contre 52 en 2019 et 49 enfants en 2017), dont 40 familles baillarguoises.

46 enfants étaient inscrits en accueil régulier, 10 en accueil occasionnel.

L'activité a généré les taux de présentéisme suivants :

- Un taux de présentéisme physique de 78% soit 40 780 heures de présence des enfants (contre 38 544 en 2018 et 39 787 en 2017)
- Un taux de présentéisme financier de 84% soit 43 595 heures facturées aux familles (contre 43 595 en 2018 et 48 484 en 2017).

Le taux d'occupation contractuel est fixé à 86%.

### La qualité du service :

L'enquête de satisfaction de mai 2019 révèle 91,3% des parents satisfaits.

L'équipe comporte 8 professionnels : 1 directrice, 1 éducatrice de jeunes enfants, 2 auxiliaires de puéricultrice, 3 agents spécialisés petite enfance, 1 agent de service, 6 sont auprès des enfants. En 2019, il y a eu 2 embauches en CDI, 3 fins de CDI (2 démissions, 1 abandon de poste).

Les collaborateurs de la crèche ont bénéficié de 78 heures de formation. Les salariés ont eu accès à de nombreuses formations en e-learning. L'ensemble des professionnels de la crèche a également profité de 3 journées pédagogiques.

L'année 2019 a marqué le lancement d'un nouveau projet d'entreprise Chaperons 2024, qui fixe le cap pour les 5 prochaines années. Chaperons 2024, c'est la feuille de route des 4 000 collaborateurs du Groupe qui se réunissent en séminaire et en ateliers pour en dégager les grands axes et les priorités aussi bien en crèche qu'au sein des fonctions supports, qui

œuvrent ensemble au quotidien pour améliorer la qualité de service et l'accueil proposés en crèche.

**Projet d'entreprise et actions responsables :**

Depuis 2017 Les Petits Chaperons rouges ont amorcé une démarche autour de « focus pédagogiques » consistant à décliner et approfondir à travers les activités proposées aux enfants une thématique choisie par les équipes de chaque établissement. Le focus choisi par la crèche de Baillargues est le langage.

**Une crèche inclusive :**

Les Petits Chaperons rouges proposent des crèches ouvertes à la diversité et favorisent l'intégration, en milieu ordinaire, des enfants en situation de handicap ou porteurs de maladie chronique en droite ligne avec les préconisations gouvernementales.

Les crèches sont ouvertes à la différence et l'accueil de la diversité est un axe de leur projet d'accueil.

**Démarche qualité, RSE, sécurité :**

Un audit interne de qualité de service a été mené. La crèche a obtenu un taux de conformité de 92.54%. Des actions correctives ont été mises en place.

Des audits PMS (*plan de maîtrise sanitaire*) ont été réalisés par le service HSE (*hygiène, sécurité, environnement*) afin de vérifier le bon respect et la bonne application du Plan de Maîtrise Sanitaire. La directrice s'engage avec les différents services concernés, à mettre en place les actions correctives afin de répondre aux écarts relevés.

Dans le cadre de la démarche RSE (*responsabilité sociétale des entreprises*) et en lien avec le projet Chaperons 2024, la crèche s'engage à poursuivre la réduction de son impact environnemental, à travers des actions simples à réaliser au quotidien. Un module e-learning sur les éco-gestes et la sensibilisation au développement durable a été déployé pour tous les professionnels.

Au mois de mai, il a été organisé une collecte de vêtements et de jouets au profit de l'association « Espoir pour un enfant » de Castries. Grâce aux dons, l'association a pu accroître son soutien à la santé, à la nutrition et à l'éducation des enfants dans les pays en voie de développement.

Pour le tri des déchets, il a été mis en place des poubelles pour le papier et le plastique dans tous les espaces de la structure.

Il a été réalisé des travaux d'aménagement du jardin avec l'installation d'une pergola en bois.

**Synthèse du compte de résultat :**

Total des produits : 373 075 €

Total des charges : 371 816 €

Les recettes se décomposent comme suit :

- 163 744 € de participation de la CAF
- 81 529 € de participation des familles
- 50 593 € de participation des entreprises
- 76 406 € de compensation versée par la ville
- 803 € Transfert de charges (indemnités journalières)

Le coût par place pour la ville est de 3 638€.

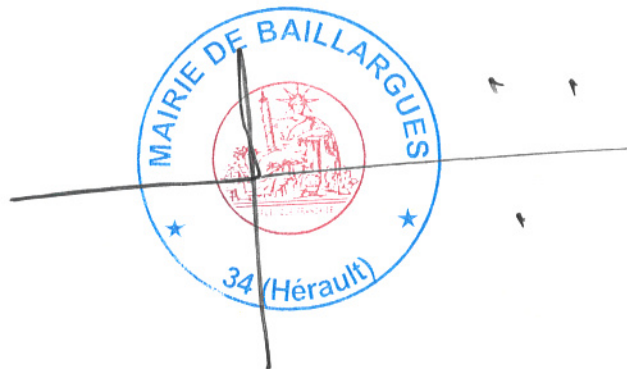
Les dépenses sont principalement constituées des frais de personnel pour 237 863€.

La redevance versée à la ville par la crèche s'élève à 31338€

Le coût de revient par place est de 17 705€.  
La structure affiche un bénéfice de 1 259€.

Le conseil municipal ouï l'exposé de Monsieur François-Xavier CHAZOTTES et après en avoir délibéré à l'unanimité, **PREND ACTE** du rapport annuel d'activité pour l'année 2019, établi par la société gestionnaire Les Petits Chaperons Rouges dans le cadre de la délégation de service public pour l'exploitation de la crèche Le Petit Prince, étant précisé que cette délibération ne constitue pas une validation de ce rapport.

Pour extrait conforme,  
Le 16/07/2020,  
Le Maire,  
Jean-Luc MEISSONNIER



La présente délibération peut, si elle est contestée dans un délai de deux mois à compter de sa publication ou de son affichage ou de sa notification aux intéressés, faire l'objet d'un recours contentieux pour excès de pouvoir devant le Tribunal Administratif de MONTPELLIER. Le Tribunal Administratif peut être saisi par l'application informatique « Télérecours citoyens » accessible par le site Internet [www.telerecours.fr](http://www.telerecours.fr)